

Symposium Het Klein Venijn

De mantelscan als begin van de
samenwerking met de familie

Disclosure belangen spreker

Geen (potentiële) belangenverstrengeling	Geen
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties	In samenwerking met: NVT
• Sponsoring of onderzoeksgeld • Honorarium of andere (financiële) vergoeding • Aandeelhouder • Andere relatie, namelijk ...	NVT

Libra Revalidatie & Audiologie

Rony Daamen



E: r.daamen@libranet.nl

Libra R&A in vogelvlucht

MISSIE/VISIE

Werken aan kwaliteit van leven

De vraag van de klant staat
centraal

KERNGETALLEN

10 locaties
750 medewerkers
110 stagiaires per jaar
12.000 DBC's
30.000 audiologische
onderzoeken

LIBRA EN PLANETREE

Eigen regie
Klant centraal
Best mogelijke zorg
Veilige omgeving
Serieus genomen worden

REVALIDATIE

Medisch specialistische revalidatie in Zuidoost-
en Midden-Brabant

Klinisch en poliklinisch

Volwassenen en kinderen

Veel aandacht voor sport & bewegen en werk en
re-integratie

AUDIOLOGIE

Gespecialiseerd audiologisch onderzoek in Noord-
Brabant

Problemen met gehoor, spraak en taal

Volwassenen en kinderen

Werkplekonderzoek en –advies

In voor Mantelzorg

Landelijk project in samenwerking met Movisie & Vilans

Welke mantel trek ik aan



De MantelScan

als begin van de samenwerking

met de familie

De MantelScan

Wat er was, zal er altijd
weer zijn, wat er is gedaan,
zal altijd weer worden
gedaan. Er is niets nieuws
onder de zon.

De MantelScan

Genogram



Ervaren Druk door
Informele Zorg (EDIZ)

Ecogram

De aard van de zorgvraag

Conclusie & Advies

Inzet binnen de revalidatie

- Bij opname in kliniek als er sprake is van klinische revalidatie (binnen 2 weken na opname) - structureel.
- Bij start in polikliniek – incidenteel.
- Bij stop in polikliniek – incidenteel.

Wat is de toegevoegde waarde?

- Geeft “objectieve” getoetste gegevens (maakt het “sociale en emotionele” meetbaar).
- Geeft in één oogopslag veel facetten weer.
- Is eigendom van Mantelzorgers. Ervaring leert dat zij hier vaak verder over nadenken (nieuwe aanknopingspunten).
- Geeft evaluatie van behandeling op ingezette doelen.
- Geeft direct input voor aanvragen WMO, WLZ.

De MantelScan – Aan de slag

Casus Karin

Karin (52 jaar) meldt zich met haar moeder op de polikliniek.

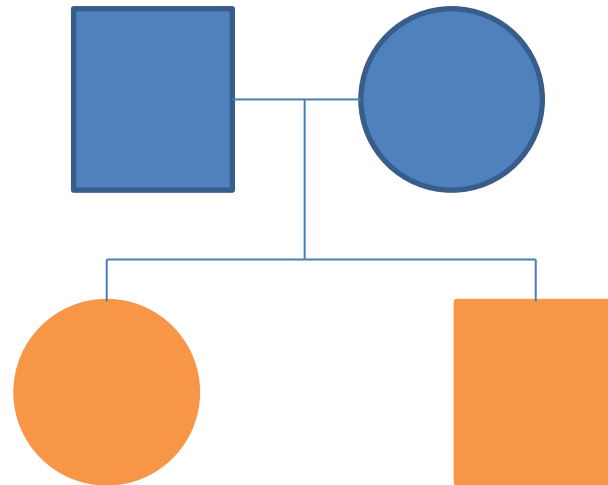
Karin heeft vermoeidheids- en cognitieve klachten als gevolg van het deels verwijderen van haar hersentumor en de daaropvolgende chemotherapie.

Karin is al 16 jaar gescheiden. Met haar ex heeft ze 2 kinderen (Chantal-28, verstandelijk beperkt en Tom- 25).

De MantelScan

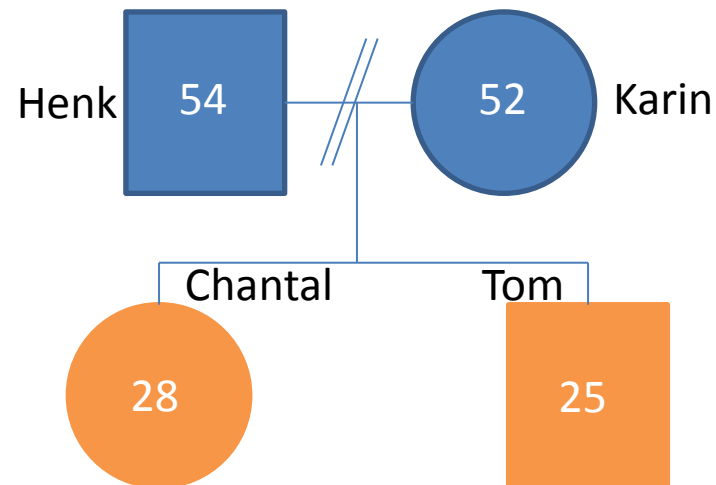


Het genogram
-
de stamboom



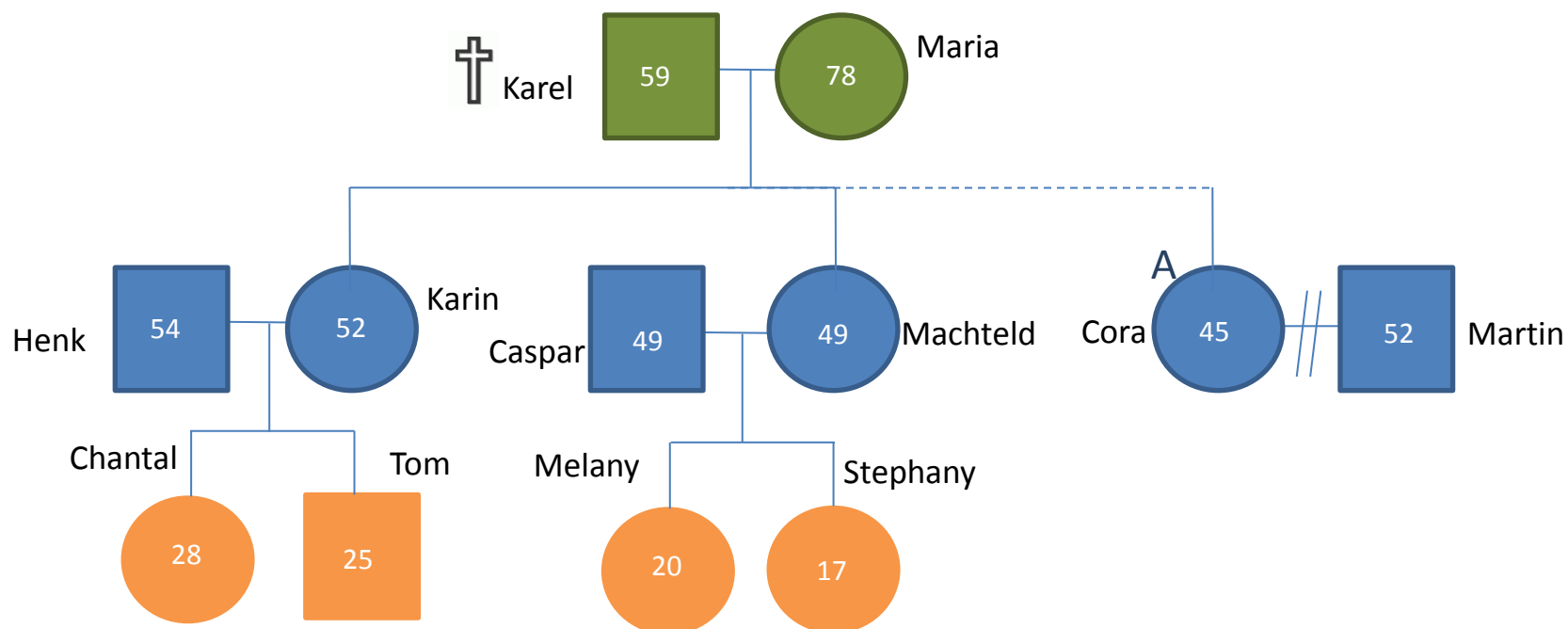
De MantelScan

Genogram – de stamboom



De MantelScan

Genogram – de stamboom



De MantelScan

Genogram – Wat voor informatie geeft het plaatje?

- Wat zijn aandachtspunten
- Zitten er krachtbronnen in
- Zitten er hulpbronnen in
- Zitten er conflicten/onenigheden in, wat is het effect hiervan op

De MantelScan

Aard van de zorgvraag

1. De aard van de zorgvraag

A. Waar is de zorgvrager?

- ☐ Thuis
- ☐ Langdurig in een zorginstelling
- ☐ Kortdurend in ziekenhuis/ revalidatie
- ☐ Anders, nl

B. Hoe vaak is er zorg nodig?

- ☐ Af en toe overdag
- ☐ Regelmatig overdag
- ☐ Continu overdag
- ☐ Dag en nacht

C. Welke zorg wordt verleend?

- ☐ Emotionele steun
- ☐ Begeleiding (bij bezoeken)
- ☐ Huishoudelijke hulp
- ☐ Praktische hulp
- ☐ Persoonlijke verzorging
- ☐ Verpleegkundige hulp
- ☐ Toezicht en controle
- ☐ Therapie, revalidatie of behandeling

D. Van welke aandoening of ziekte is sprake?

.....
.....
.....

E. Is er een inschatting te maken over de duur van de zorgvraag?

- ☐ Enkele dagen of weken
- ☐ Maanden
- ☐ Jaar of langer
- ☐ Zonder zicht op eindpunt

F. Hoe is de verwachting over het ziekteproces?

- ☐ Herstel verwacht
- ☐ Stabiel
- ☐ Wisselende goede en slechte periodes
- ☐ Progressief
- ☐ Terminaal

G. Hoe voorspelbaar is het ziekteverloop?

- ☐ Redelijk voorspelbaar
- ☐ Onzeker verloop
- ☐ Onplanbare crisissituaties

H. Hoe is de zorgvrager onder zijn ziekte/aandoening?

.....
.....
.....
.....

De MantelScan

Aard van de zorgvraag

- **Afhankelijk van de setting waarbinnen deze gebruikt wordt kan deze dienen om:**
 - In kaart te brengen welke zorg de mantelzorger/anderen leveren
 - Wie er betrokken zijn
 - Of het om een chronische/progressieve situatie gaat
- **Binnen de revalidatie gebruiken we deze vragen om te zien hoe de mantelzorger de situatie inschat en of er bijvoorbeeld iets aan verwachtingenmanagement/psycho-educatie gedaan moet worden.**

De MantelScan

Aard van de zorgvraag

1. De aard van de zorgvraag

A. Waar is de zorgvrager?

- ☒ Thuis
☐ Langdurig in een zorginstelling
☐ Kortdurend in ziekenhuis/ revalidatie
☐ Anders, nl

B. Hoe vaak is er zorg nodig?

- ☐ Af en toe overdag
☐ Regelmatig overdag
☐ Continu overdag
☒ Dag en nacht

C. Welke zorg wordt verleend?

- ☒ Emotionele steun
☐ Begeleiding (bij bezoeken)
☒ Huishoudelijke hulp
☒ Praktische hulp
☐ Persoonlijke verzorging
☐ Verpleegkundige hulp
☒ Toezicht en controle
☒ Therapie, revalidatie of behandeling

D. Van welke aandoening of ziekte is sprake?

...Epilepsie en zwakte van
...lichaam, geheugen verlies.

E. Is er een inschatting te maken over de duur van de zorgvraag?

- ☐ Enkele dagen of weken
☐ Maanden
☐ Jaar of langer
☒ Zonder zicht op eindpunt

F. Hoe is de verwachting over het ziekteproces?

- ☐ Herstel verwacht
☐ Stabiel
☒ Wisselende goede en slechte periodes
☐ Progressief
☐ Terminaal

G. Hoe voorspelbaar is het ziekteverloop?

- ☐ Redelijk voorspelbaar
☒ Onzeker verloop
☐ Onplanbare crisissituaties

H. Hoe is de zorgvrager onder zijn ziekte/aandoening?

...depressief, bang af
...opstandig en soms
...lusteloos

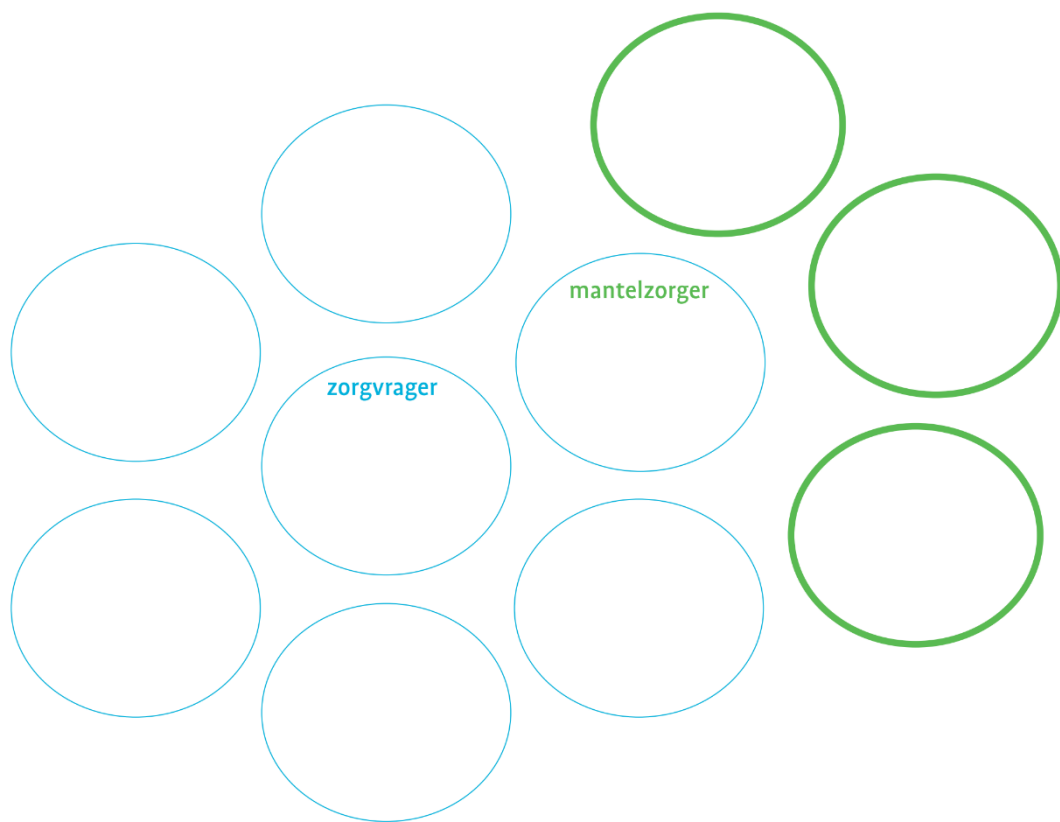
De MantelScan

Aard van de zorgvraag

- Wat weten we nu?
- Zijn er nog dingen die we moeten weten?
- Komen er acties uit voort?

De MantelScan

Ecogram – het zorgnetwerk in beeld



De MantelScan

Ecogram – het zorgnetwerk in beeld

3. Ecomap - het zorgnetwerk

Gebruik de antwoorden van A, B en C voor het invullen van de Ecomap.

Samenstelling van het netwerk

- A. Hoeveel mensen zijn er bij betrokken?
- ☐ Flexibel naar behoefte
 - ☐ 5 of meer vaste mensen
 - ☐ ca. 3 vaste mensen
 - ☐ 1 persoon
- B. Hoe is de samenstelling van het netwerk?
- ☐ Naaste familie
 - ☐ Vrienden, burens, kennissen, (oud)collega's
 - ☐ Vrijwilligers
 - ☐ Professionals

Wie doet wat? En hoe veel/vaak?

- C. Ga na wie in het netwerk wat doet en vul in op de Ecomap

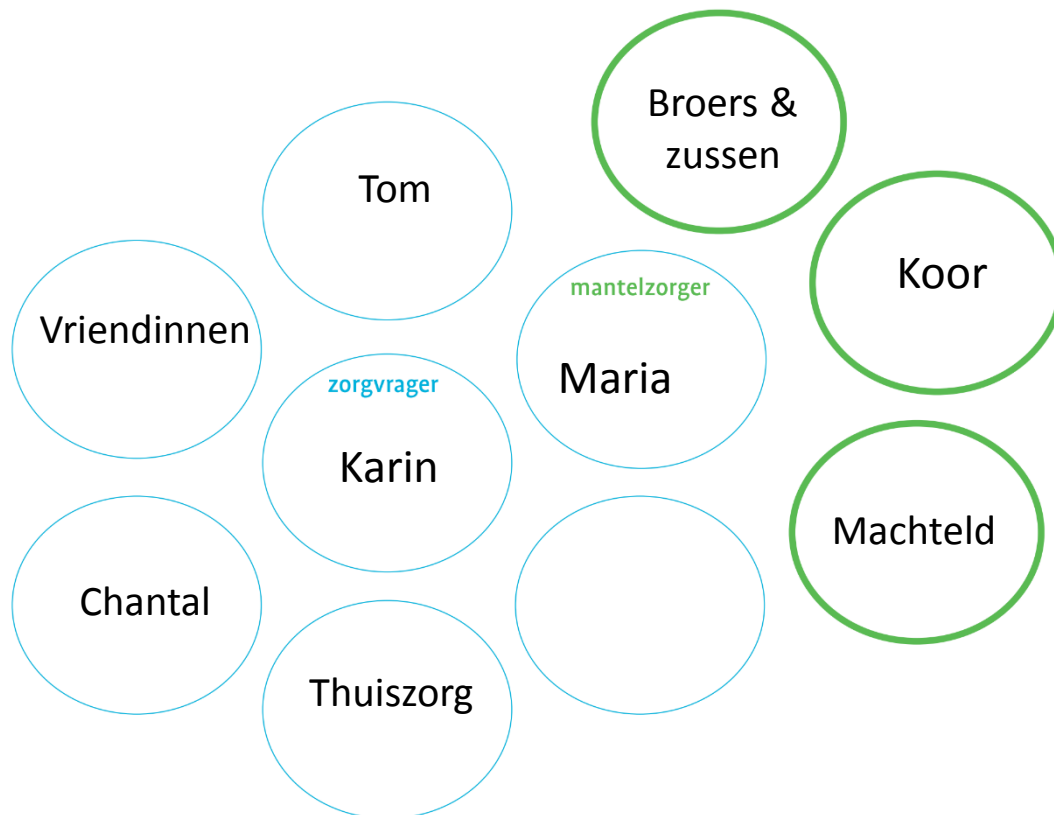
Samenhang en competenties

- D. Hoe is de samenwerking in het netwerk?
- ☐ Het bespreken van moeilijke zaken is mogelijk
 - ☐ Bespreken van moeilijke zaken wordt vermeden
 - ☐ Er zijn irritaties en conflicten
- E. Beschikt de familie over voldoende bureaucratische vaardigheden? Denk aan: kennis van regelingen, ondersteuning, taal beheersing (anderstaligen, ambtelijke taal, sociale vaardigheden (assertiviteit)
- ☐ Bij meerdere leden
 - ☐ Bij één lid
 - ☐ Te weinig



De MantelScan

Ecogram – het zorgnetwerk in beeld



De MantelScan

Ecogram – wat voor informatie geeft dit

- Wat kun je zeggen over de samenstelling
- Wat kun je zeggen over de inzet
- Aandachtspunten?
- Zijn er nog aanvullende vragen?

De MantelScan

De Mantelzorger in 4 stappen

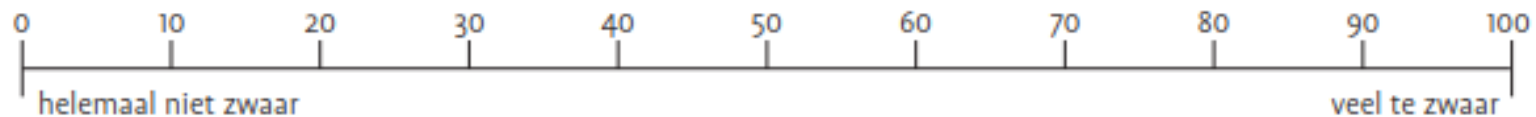
- Self rated burden scale
- EDIZ
- €
- Energiegevers/energievreters



De MantelScan

De Mantelzorg Self-rated burden scale

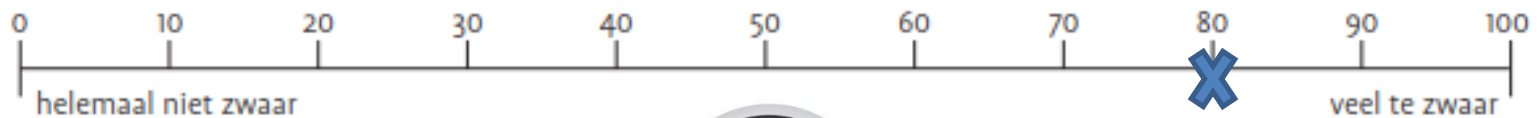
A. Self-rated burden scale:



De MantelScan

De Mantelzorger Self-rated burden scale

A. Self-rated burden scale:

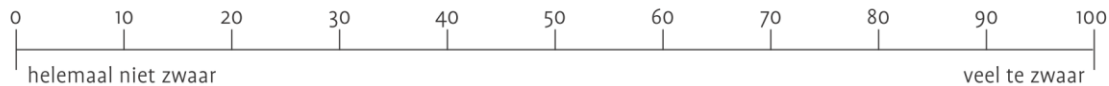


De MantelScan

EDIZ (ervaren druk door informele zorg)

2. De mantelzorger

A. Self-rated burden scale:



B. Ervaren druk door informele zorg (EDIZ – dr. A.M. Pot (1995))

1. Door de situatie van mijn kom ik weinig aan mijn eigen leven toe	Nee!	Nee	min-of-meer	ja	ja!
2. Het combineren van de verantwoordelijkheid van mijn en de verantwoordelijkheid voor mijn werk en/of gezin valt niet mee	Nee!	Nee	min-of-meer	ja	ja!
3. Door de betrokkenheid bij mijn ... doe ik anderen tekort	Nee!	Nee	min-of-meer	ja	ja!
4. Ik moet altijd klaarstaan voor mijn	Nee!	Nee	min-of-meer	ja	ja!
5. Mijn zelfstandigheid komt in de knel.	Nee!	Nee	min-of-meer	ja	ja!
6. De situatie van mijn eist voortdurend de aandacht	Nee!	Nee	min-of-meer	ja	ja!
7. Door mijn betrokkenheid bij mijn krijg ik conflicten thuis en/of op mijn werk	Nee!	Nee	min-of-meer	ja	ja!
8. De situatie van mijn laat mij nooit los.	Nee!	Nee	min-of-meer	ja	ja!
9. Ik voel me over het geheel genomen erg onder druk staan door de situatie van mijn	Nee!	Nee	min-of-meer	ja	ja!

Score:



De MantelScan

EDIZ (ervaren druk door informele zorg)

2. De mantelzorger

A. Self-rated burden scale:

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100
helemaal niet zwaar X veel te zwaar

B. Ervaren druk door informele zorg (EDIZ – dr. A.M. Pot (1995))

1. Door de situatie van mijn dochter kom ik weinig aan mijn eigen leven toe	Nee!	Nee	min-of-meer	ja	ja!
2. Het combineren van de verantwoordelijkheid van mijn en de verantwoordelijkheid voor mijn werk en/of gezin valt niet mee	Nee!	Nee	min-of-meer	ja	ja!
3. Door de betrokkenheid bij mijn ... doe ik anderen tekort	Nee!	Nee	min-of-meer	ja	ja!
4. Ik moet altijd klaarstaan voor mijn	Nee!	Nee	min-of-meer	ja	ja!
5. Mijn zelfstandigheid komt in de knel.	Nee!	Nee	min-of-meer	ja	ja!
6. De situatie van mijn eist voortdurend de aandacht	Nee!	Nee	min-of-meer	ja	ja!
7. Door mijn betrokkenheid bij mijn krijg ik conflicten thuis en/of op mijn werk	Nee!	Nee	min-of-meer	ja	ja!
8. De situatie van mijn laat mij nooit los.	Nee!	Nee	min-of-meer	ja	ja!
9. Ik voel me over het geheel genomen erg onder druk staan door de situatie van mijn	Nee!	Nee	min-of-meer	ja	ja!

Score: 9.



De MantelScan

\$

- Zijn er veranderingen in uw inkomsten en uitgaven omdat u zorgt?
- Verwacht u op (korte) termijn veranderingen in uw inkomsten of uitgaven?
- Wat is hier de oorzaak van?

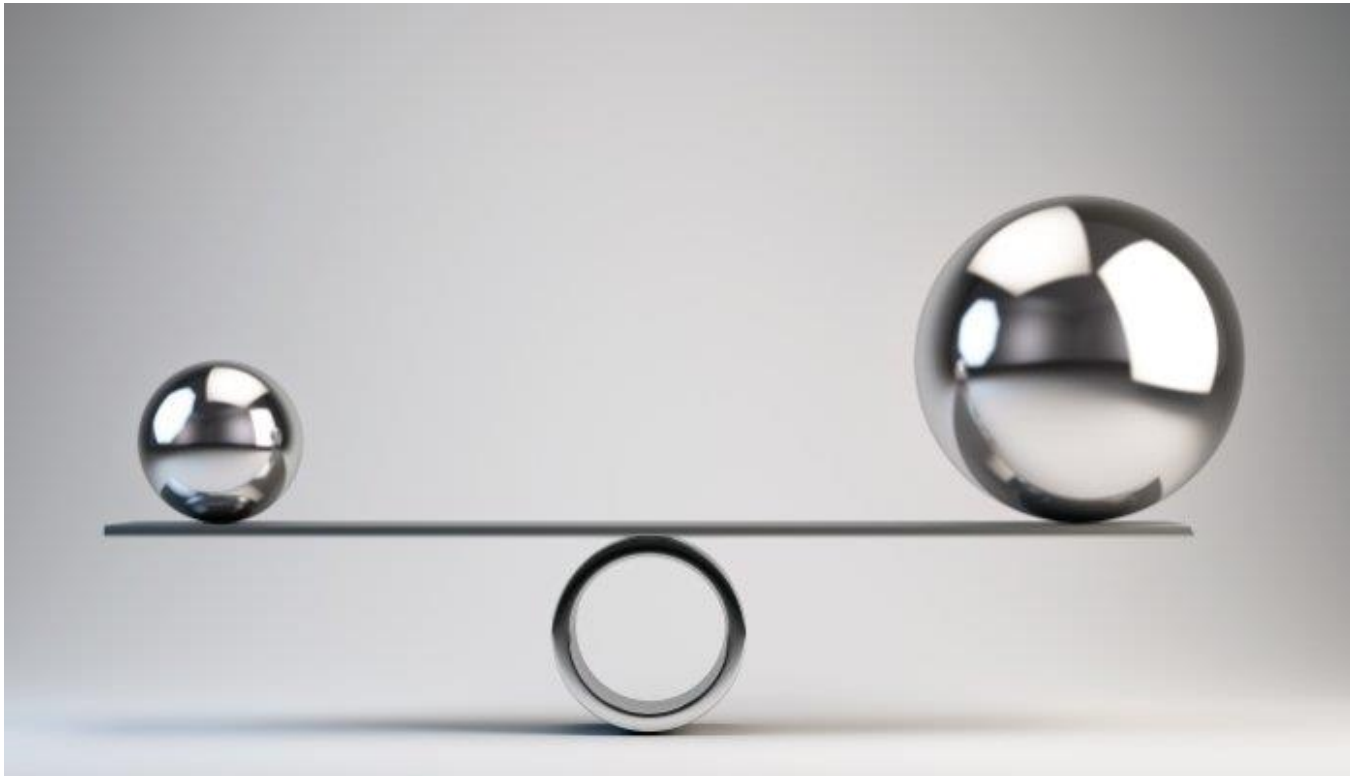
De MantelScan

\$

- Ik haal de boodschappen en betaal deze ook vaak voor mijn dochter.

De MantelScan

Energiegevers/Energievreters



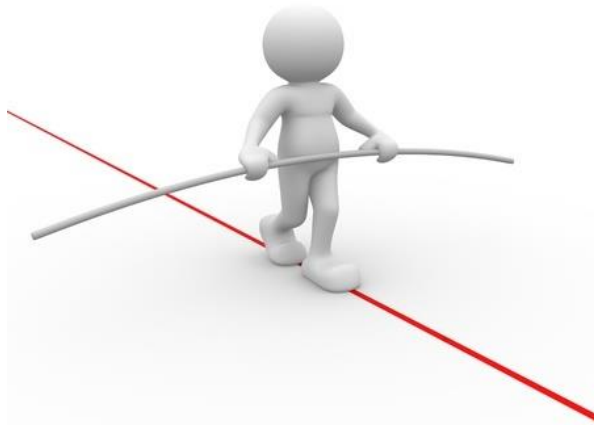
De MantelScan

Energiegevers/Energievreters

- Ik heb altijd veel plezier en ontspanning in het koor. Hier ben ik echter mee gestopt. Het is me teveel en ik heb er geen tijd meer voor.
- Ik vind het fijn om bij mijn eigen broers en zussen op bezoek te gaan of samen een dagje te gaan fietsen. Dit doe ik niet meer.
- Alles wat ik doe kost me op dit moment energie.

De MantelScan

De Mantelzorger



- Wat weten we nu?
- Wat weten we nog niet?
- Wat zijn tips/adviezen?

De MantelScan

Conclusie & Advies

4. Conclusie en advies

Denk aan: advies aan individuele mantelzorger(s) en advies ter versterking van het netwerk.

De MantelScan

Conclusie & Advies

WIE GAAT WELKE ACTIES UITVOEREN?

OP WIE HEBBEN DE ACTIES BETREKKING?

WANNEER SPREKEN WE ELKAAR WEER OM TE KIJKEN
HOE HET GAAT?

EVALUEREN * EVALUEREN * EVALUEREN * EVALUEREN





Hoe is het nu met Maria en Karin????