

# Hoe betrek en ondersteun je mantelzorgers in een zorginstelling?

Ervaringen uit de praktijk van Naarderheem

Mariska de Haas-Bentham  
Coördinator team welzijn en informele zorg  
Naarderheem

# Wat is Naarderheem?

- Onderdeel van Vivium Zorggroep
- Geriatrisch Revalidatiecentrum
- Per jaar 700 zeer diverse cliënten



# Wat wil Naarderheem?

- Visie: innovatie, gastvrijheid, actief en alomvattend revalidatieklimaat staan centraal en garant voor de beste resultaten
- Herstel en eigen regie krijgen de hoogste prioriteit
- Daarvoor is een constante dialoog met cliënt en mantelzorger nodig
- Daarvoor is een zeer divers zorg- en revalidatieteam nodig
- Daarvoor is nauwe samenwerking met de VU nodig ( o.a. TopCare)



# Wie zijn de mantelzorgers van Naarderheem?

- Een slag apart
- Naast expert, partner in de zorg, relatie van de cliënt ook vaak hulpvrager
- Prioriteit is hen ondersteunen in de voorbereiding op het leven na ontslag



# Traject In voor Mantelzorg

- Stap 1: Inventarisatie behoeftes cliënten, mantelzorgers en professionals van Naarderheem
- Stap 2: Activiteiten formuleren en opzetten rondom:
  - Individuele psychosociale ondersteuning
  - Groepsondersteuning op psychosociaal gebied
  - Individuele ondersteuning bij de sociale invulling van het toekomstige dagelijkse leven (wat kan ik straks nog wel doen, wie kan me daarbij helpen)
  - Individuele ondersteuning bij de praktische invulling van het toekomstige dagelijkse leven (hoe kan ik mijn partner straks verzorgen, wat moet ik aanpassen in huis)
  - Verbeteren informatieverstrekking



# Traject In voor Mantelzorg

## Activiteiten die al lopen:

- Individuele psychosociale ondersteuning door maatschappelijk werk
- Maandelijks groepsondersteuning op psychosociaal gebied door maatschappelijk werk met roulerend ondersteuning van anderen zoals arts, vrijwilligerscentrale, etc. Cyclus van 4 bijeenkomsten, ook aangeboden na ontslag.
- Individuele ondersteuning cliënt en mantelzorger bij toekomstige invulling van het dagelijkse leven via nieuw ontwikkeld programma 'weer participeren'
- Nazorgverpleegkundige die minimaal één maal na ontslag langskomt
- Verbeterde informatieverstrekking op de website en in folders over o.a. mogelijkheden voor ondersteuning binnen en buiten Naarderheem



# Traject In voor Mantelzorg

Activiteiten die in ontwikkeling zijn:

- Meeloop-middagen met paramedici
- Inloopspreekuur/ beluur
- Het netwerk-zorg-team ( 'Ik zorg voor jou' )



# Beelden bij de woorden

Activiteit die al loopt:

## Weer Participeren

- Met name voor cliënten op de Long Stay afdeling
- Hernieuwd toekomstperspectief
- Dagbestedingsmogelijkheden
- Drempels letterlijk en figuurlijk samen nemen
- Filmpje : Dhr. en Mw. Bronsema





# Beelden bij de woorden

Activiteit in ontwikkeling:

Het netwerk-zorg-team

- Met name voor cliënten op de Short Stay afdeling
- Ter ontlasting van mantelzorger
- Filmpjes : 'Ik zorg voor jou'

# Ik zorg voor jou

[http://www.rtlxl.nl/?&\\_ga=1.6029299.1971674414.1474971031#!/katja-heeft-hulp-nodig-340759/3c237b80-9875-4c8f-acea-fb0de067ce3f](http://www.rtlxl.nl/?&_ga=1.6029299.1971674414.1474971031#!/katja-heeft-hulp-nodig-340759/3c237b80-9875-4c8f-acea-fb0de067ce3f)

[http://www.rtlxl.nl/?&\\_ga=1.239656899.1971674414.1474971031#!/iedereen-schiet-katja-te-hulp-340759/79a2428f-ccef-4629-ac6f-fb0f4c47cf5a](http://www.rtlxl.nl/?&_ga=1.239656899.1971674414.1474971031#!/iedereen-schiet-katja-te-hulp-340759/79a2428f-ccef-4629-ac6f-fb0f4c47cf5a)

# Actief

## Het netwerk-zorg-team

Stel je voor dat jij mantelzorger was( of wellicht ben je het)

- Vul op kaart 1 in waar je hulp bij nodig zou kunnen hebben (of hebt)
- Vul op kaart 2 in wie de hulp zou kunnen bieden

OF

Ken je een mantelzorger?

- Vul op kaart 1 in waar diegene hulp bij nodig zou kunnen hebben
- Vul op kaart 2 in wat jij (of anderen die je kent) diegene zou kunnen bieden