



# Veranderde Communicatie

Het **venijn** zit in de staart IV





# Veranderde communicatie

- **Deelnemers & cliënten** Afasiecentrum Rotterdam e.o.
- **Claudia Kirchner** psycholoog – kunstzinnig therapeut
- **Mia Verschaeve** manager Afasiecentrum Rotterdam

## Verander de communicatie

**2 jaar na NAH**





# Programma

- Inleiding
- Enkele voorbeelden
- En wat nu...: ervaringsdeskundige aan het woord
- Zelf aan het werk
- Ervaringen met NLP
- Vragen en conclusies





# Leer weer te leven

- **Stoornisgerichte fase:**  
stoornissen verminderen of herstellen
- **Herstelgerichte fase:**  
strategieën leren om met stoornissen om te gaan  
training op activiteiten niveau  
functioneren verbeteren
- **Participatie fase:** gemiddeld na twee jaar  
kan na 6 maanden maar ook na 10 jaar...





# Hele systeem betrekken

Het leven oppakken d.w.z.

- uitgaan van mogelijkheden en eigen netwerk
- niet blindstaren op beperkingen / therapie
- het verleden is voorbij
- Het NU telt: het 'kunnen' benutten en aan de slag met wat KAN (grenzen stellen)
- dit geldt voor het hele 'gezin'





# Wmo

- Eigen regie / Eigen kracht
- Informele zorg
- De overheid compenseert

!!!! Veranderde communicatie ->

Vertaalslag van ZORG naar GEMEENTEN

*zorgen voor* wordt ***zelf aan zet***

Aan ons om die vertaalslag te begeleiden





# Ervaringen uitwisselen

- Niet één, maar diverse initiatieven, projecten en methodes
- Nog te weinig bekend rondom groepsresultaten en effect van begeleiding
- Tegenwoordig vooral financiële discussies





# Zelf aan het werk

- Inventariseer in kleine groepjes ervaringen met de veranderde communicatie en de onzichtbare gevolgen van hersenletsel op het leven van één van jullie (cliënten)
- 8 minuten om dilemma's op het gebied van participatie te inventariseren







# En wat nu...

- Christy vertelt haar verhaal en
- deelt ervaringen van haar groepsgenoten
  - reïntegratie op arbeidsmarkt
  - thuis zitten: niets voor mij
  - vertrouwen en contact (communicatie kinderen)
  - zeggen en doen is niet hetzelfde
  - hersenen blijven trainen
  - hulp / steun krijgen en iets voor anderen betekenen





De Zellingen

# Plan van aanpak

- Inventarisatie van methodieken
- Begeleidingsmethodes
- Successen
- Valkuilen
- Aanbevelingen





# Herkenning

- Uitwisselen van ervaringen
- Hoofdlijnen





# In beweging komen

- Vastgeroeste structuren waardoor mensen geen uitweg meer zien
- Zowel mensen met hersenletsel als hun naasten doen **actief** mee
- Begeleiden is niet oplossen voor ...
- Ieder “lijdt” / leidt zijn eigen leven





# Inzet van NLP

- Aangepast voor mensen met communicatie beperkingen (afasie)
- 3 belangrijke fases
  - \* Ieder lid van het systeem kijkt naar zichzelf en vult in voor zichzelf (eigen doel)
  - \* Elk lid uit het systeem vertelt en luistert 'echt'
  - \* Gezamenlijk plan van actie uitzetten -> SMART





# Vier stappenplan

- Hier sta je NU
- Je kijkt naar de toekomst
- Je verleden neem je mee
  
- Drieluik: verleden / heden / toekomst  
in beeld brengen met ...





# Beschrijven van omgeving gedrag vaardigheden

**overtuigingen** (normen en waarden)

identiteit

missie





# Diverse domeinen

- Lichamelijk welbevinden
- Geestelijk welbevinden
- Woon- en leefomstandigheden
- Sociale contacten (thuis // niet thuis)
- Maatschappij (participatie)
- Financiële situatie







# Vier stappenplan

**GEWENSTE SITUATIE**

**HINDERNISSEN**

**HULPBRONNEN**

**HIER STA IK**

**VERLEDEN**





# Nieuw Leven: Participeren

De Zellingen

- Positieve ervaringen mits betrokkenheid van de omgeving
- Familieweekenden: meer effect
- Vragen: mail [hersenletsel@zellingen.nl](mailto:hersenletsel@zellingen.nl)





