

Eigen Regie Maakt Zorg Beter

31 maart 2011

Siska de Rijke

Beleidsmedewerker Zorg CG-Raad





Termen

- Zelfmanagement
- Eigen regie
- Eigen verantwoordelijkheid

- Deelnemer in plaats van afnemer
- Verbindende schakel



Patiënten- en gehandicaptenbeweging

- Spreekbuis
- Bundeling unieke ervaringskennis en deskundigheid
- Kerntaken voor beter beleid en voorzieningen:
 - Supporting communities
 - Dienstverlening
 - Kennisopbouw en informatieverstrekking
 - Categoriele belangenbehartiging
 - Verzamelen en inbrengen cliëntervaringskennis



Ons Doel: De Inclusieve Samenleving

- Op voet van gelijkheid leven met anderen
- Als individu worden aangesproken en niet op de beperking die je hebt
- Een handicap of chronische ziekte staat maatschappelijke participatie niet in de weg, een samenleving die mensen uitsluit wel.

Huidige samenleving:

- Mensen zijn nu minder actief dan zij zouden willen.
- Mensen lopen tegen drempels aan die zelfstandige en optimale participatie in de weg staan.



Een Inclusieve Samenleving

- Samenleving die zo ingericht is dat iedereen op basis van zijn talenten en mogelijkheden kan deelnemen.
- Samenleving waarin (oplosbare) drempels die participatie belemmeren niet meer worden geaccepteerd maar worden opgelost
- Samenleving waarin mensen in staat worden gesteld hun maximale bijdrage te leveren aan de maatschappij
- Ratificeren VN-Verdrag

Website



Favorieten CG-Raad Chronisch zieken en Gehandicapten Raad N...

CG-Raad
Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland

home | contact | over deze site | English

Actueel Wij werken aan Onze standpunten Over ons Onze leden Steun ons

"Ik kan prima voor mijzelf spreken!"

1 2 3

Chronisch zieken en Gehandicapten Raad

Wij werken aan: **Participatie**

De CG-Raad zet zich in voor verbetering van de maatschappelijke positie van mensen met een handicap of chronische ziekte. Op onze website kunt u onze inspanningen volgen. U vindt er actuele berichten en achtergrondinformatie, zoals standpunten en dossiers (in Wij werken aan).

Actueel

- 02 nov 2010 **Dag van de lokale belangenbehartiger**
- 01 nov 2010 **Actie voor toiletten in trein: teken petitie**
- 28 okt 2010 **Gezocht: kandidaten voor de Fakkelprijs 2010**
- 28 okt 2010 **Heeft u thuis zorg op maat? Doe mee aan "Alle Handen"**

Gevolgen regeerakkoord

Bestellen? Ga naar de webwinkel

ALLE HANDEN THUIS Hoe regelt u thuis de zorg?

Volg ons





Chronisch zieken en Gehandicapten Raad

Landelijke en lokale
belangenbehartiging/lobby:

- Arbeid
- Inkomen
- Onderwijs
- Toegankelijkheid
- Gelijke behandeling
- Zorg

CG-Raad en Zorg

- Cliënt Centraal, Cliëntgerichte zorg, zelfmanagement en Eigen Regie krijgen pas inhoud en betekenis wanneer mens zelf het uitgangspunt is van de zorg en niet zijn beperking
- Zorg is niet het doel maar wat een mens kan doen met zorg en ondersteuning is het doel
- Beperkingen worden opgeheven of gecompenseerd
- Zelfredzaamheid neemt toe



Janna

- Vrouw 35 jaar oud
- Studeerde rechten, woonde samen met vriend
- Kreeg hersenbloeding
- Geheugenstoornissen en gedeeltelijk verlamd
- Na lange revalidatie woont ze nu zelfstandig in een focus woning (ADL cluster)
- Maakt gebruik van dagbesteding en begeleiding Individueel (organiseren huishouding en administratie) via PGB



Janna is zelfredzaam en participeert!

- Actief in cliëntenraad van dagactiviteitencentrum
- Druk sociaal leven, ze heeft een grote familie die ze graag opzoekt en die haar ondersteunen waar mogelijk

Ambities:

- Studie afmaken
- Baan
- Partner vinden
- Zelf alle zorg regelen



Janna en haar zorgvraag

- Graag enkel vrouwen bij de ADL
- Meer kilometers van Valys
- Een spannender aanbod op de dagbesteding

Rol van zorgverleners:

- Hulp bij het realiseren van ambities
- Over grenzen heen durven kijken
- Ondersteunen bij zelfredzaamheid en het voeren van eigen regie
- Zelfmanagement mogelijk maken!



Definitie zelfmanagement

Zelfmanagement is gebaseerd op principe dat bij aanpak van ziekte en gezondheid twee partijen kennis en verantwoordelijkheid hebben die gelijk gewaardeerd worden. Dat is de kennis van de professional over ziektebeelden en behandeling. En de kennis van patiënt over zijn eigen lijf en geest, eigen reactie op interventies, zijn beperkingen en mogelijkheden en de eigen veerkracht



Definitie zelfmanagement

Zelfmanagement is het zoveel mogelijk nemen van de regie en de verantwoordelijkheid over de behandeling van een chronische ziekte (inclusief het omgaan met de lichamelijke klachten en sociale gevolgen en het zo nodig aanpassen van de leefstijl) en het daartoe uitvoeren van de nodige handelingen door de chronisch zieke zelf!



Definitie zelfmanagement

Zelfmanagement is verzamelnaam voor:

- activiteiten gericht op een zo groot mogelijke mate van zelfzorg en zelfregie door de patiënt, veelal samen met zijn/haar omgeving.
- Erg gericht op de cure en juist voor mensen met NAH is de care heel belangrijk

DUS: wat als die zelfzorg en die zelfregie in gevaar komen omdat de activiteiten die daarbij horen te vermoeiend zijn, te ingewikkeld, onbetaalbaar zijn of anders....



Visie op Eigen Regie

- Mensen zijn meer dan hun zorgvraag
- Gezondheid is meer dan afwezigheid van ziekte of andere lichamelijke gebreken: het gaat om volledig lichamelijk, geestelijke en maatschappelijk welzijn
- Mensen willen mensen blijven en meedoen aan maatschappelijk leven
- Mensen willen gelijkwaardige relatie op bouwen met andere mensen op basis van vrijheid en wederkerigheid
- Mensen willen zich zelf blijven redden. Dat betekent ook: geholpen kunnen worden of instrumenten krijgen om zelfredzaam te kunnen zijn
- Eigen regie is geen doel: meedoen is doel



Instrumenten Eigen Regie

- Worden steeds belangrijker door veranderingen in maatschappij en politiek klimaat
- Eigen regie niet verwarren met inzet van mantelzorg en eigen netwerk
- Eigen regie niet laten gebruiken als “bezuinigingsinstrument” of als middel om individualisering te verhogen en collectieve verantwoordelijkheid en solidariteit te verschuiven naar burger
- Eigen Regie is geen oplossing voor terugtrekkende overheid

Instrumenten Eigen Regie

- **Informatievoorziening:**

Wat, waar, hoe?

Wmo-AWBZ-Zvw etc

- **Cliëntondersteuning**

Wat wil ik? Wat kan ik?

Empowerend

Levenslang en levensbreed

Onafhankelijk en objectief

Laagdrempelig

Deskundig, kwaliteit en verbindend
signaalfunctie



Vervolg Instrumenten Eigen Regie

- **Goede integrale Indicatiestelling:**

Rechtszekerheid en resultaat borgen

- **Zorginkoop:**

Geld komt terecht waar het terecht moet komen:
aan directe dienstverlening en het organiseren
daarvan: PGB/PVB

Is gericht op optimaal resultaat

- **Financiering**

Voldoende geld!

Geen overhevelingproblemen

Realistische 4^e geldstroom(eigen middelen burgers)



Eigen Regie levert veel op

- Mensen kunnen optimaal gebruik maken van individuele mogelijkheden en eigen netwerk
- Mensen worden sneller en beter geholpen (krijgen de zorg die nodig is/maatwerk)
- Minder bureaucratie en minder controle en beter resultaat
- De relatie cliënt-zorgverlener komt centraal te staan bij organiseren van de zorg
- Meer creativiteit, meer innovatie en solidariteit: mensen krijgen wat ze nodig hebben en kunnen meedoen
- Goedkoper: je kan meer doen met minder geld
- Meer integrale organisatie: verbindingen leggen met andere domeinen onderwijs/arbeid/inkomen/vervoer



Wat betekent dit voor Janna?

- Informatie: wat zijn haar ambities (dromen), welke problemen heeft zij en welke oplossingen heeft ze zelf bedacht? waar vind zij de informatie om haar ambities te kunnen waarmaken, haar dromen te laten uitkomen?
- Cliëntondersteuning: waar vind zij de ondersteuning op maat?
- Indicatiestelling: integraal: waar is Janna aan toe? Wat kan zij wel en niet verwachten van de samenleving?
- Zorginkoop: Hoe kan zij invloed uitoefenen op welke zorg er voor haar wordt ingekocht?
- Financiering: kan zij de zorg betalen?



Voorwaarden

- Eigen regie die de zelfredzaamheid ondersteunt organiseren en in praktijk brengen
- Ondersteuning en begeleiding
- Goed geïnformeerde patiënt
- Integraal onderdeel van zorg

Het blijft:

MAATWERK!



Eigen verantwoording

- Ontwikkeling: van verzorgingsstaat naar investeringsstaat / van collectieve voorzieningen naar individuele verantwoordelijkheid
- Niet verwarren met eigen regie of zelfmanagement of zelfredzaam zijn
- Janna is zelf verantwoordelijk voor haar eigen geluk maar heeft instrumenten nodig om zelfredzaam te zijn en eigen regie te kunnen voeren over haar bestaan en een bijdrage te leveren aan zelfmanagement bij behandeling van haar aandoening
- Eigen verantwoording mag niet “zoek het zelf maar uit” worden; gevolg is dat Janna het dan niet redt.



Wat wil Janna? Wat Kan Janna?

- Janna wil zelf invulling geven aan haar dagelijks leven en dat zij als partner wordt gezien in het zorgproces.
- Janna heeft kennis, ondersteuning en geld nodig bij het voeren van zelfmanagement en eigen regie.
- Janna heeft dus niet genoeg aan centraal staan, ze heeft hulp nodig vanuit de samenleving

Stel Janna is geen alleenstaande jonge vrouw maar een iets oudere vrouw met partner en kinderen of een 65+ -er met een partner:

Dan blijven dit net zo belangrijk!



Rollen zorgverlener





Voorwaarden

- Cultuuromslag
- Opleiding
- Financieel
- Organisatorisch
- Juridisch



Kansen en bedreigingen

Risico's

- Verkapte bezuiniging onder ideologische vlag
- Onvoldoende duidelijkheid begrippen
- Zorgverlener teveel rollen
- Rol verzekeraars
- Focus op eigen belangen
- Wiel uitvinden
- Regievraagstuk



Kansen

- Veld neemt voortouw
- Betrokkenheid patiëntenorganisaties
- Directe verbinding tussen zorgvragers en zorgverleners wordt steeds belangrijker: zijn elkaars bondgenoten!
- Samenwerken aan het ontwikkelen van goede instrumenten
- Samenwerken aan borgen solidariteit en de inclusieve samenleving

 Zoniet!

